

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Министр здравоохранения**  
**Саратовской области**



*Давыдова* Н.В.Мазина

« 14 » *февраля* 2019г.

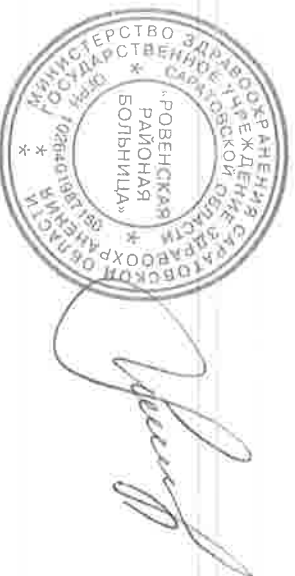
**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственного учреждения здравоохранения Саратовской области «Ровенская районная больница»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации на информационных стендах размещена не в полном	Актуализировать и разместить информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в	I квартал 2019 года	Погорелова Ольга Сергеевна — начальник организационно-методического		

объеме	соответствии с нормативными документами		отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуре	Проведение разъяснительных работ с населением о возможности записи на прием через портал «Государственные услуги», на официальном сайте ГУЗ СО «Ровенская РБ», по телефонам в регистратуре	Постоянно	Начальник организационно-методического отдела — Погорелова Ольга Сергеевна И.о. зав. Поликлиникой — Шутова Ольга Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа поликлиники, отделения СМП не оборудована кнопкой вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями	Оборудование поликлиники, отделения СМП кнопкой вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями	2 квартал 2019 года	Федоров Юрий Алексеевич - начальник хозяйственной части, Ли Ирина Александровна - заместитель главного врача по экономическим вопросам		
Поликлиника ГУЗ СО «Ровенская РБ» не оснащена тактильными	Оснастить поликлинику ГУЗ СО «Ровенская РБ» тактильными средствами,	2 квартал 2019 года	Начальник организационно-методического		

средствами информации предоставлении услуг, звуковыми знаками для лиц с ограниченными возможностями по слуху и зрению	выполненные шрифтом Брайля, звуковыми знаками, обозначающих пути движения для лиц с ограниченными возможностями по слуху и зрению		отдела — Погорелова Ольга Сергеевна		
Отсутствие в помещениях поликлиники (коридор, санитарно-гигиенические) дополнительного оборудования для лиц с ограниченными возможностями	Оборудовать коридоры, санитарно-гигиенические помещения поликлиники поручениями для лиц с ограниченными возможностями	2 квартал 2019 года	Федоров Юрий Алексеевич - начальник хозяйственной части, Ли Ирина Александровна - заместитель главного врача по экономическим вопросам		

Главный врач



И.Д. Мириева