



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в государственном учреждении здравоохранения «Саратовская городская поликлиника № 9» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней,	Размещение на стенде подробной информации о структуре поликлиники, корректировка графика приема граждан администрацией, организация обратной связи с пациентами	Февраль 2019 г	Начальник ОИТ Кашпырев А.В. Врач-статистик Правдина Е.В.		

установленным нормативными правовыми актами				
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие очередей в регистратуру и у кабинетов специалистов	Проведение рабочего совещания с персоналом (регистратура, врачи, средний медицинский персонал) по вопросам оптимизации записи пациентов на прием с целью сокращения времени ожидания приема врача	Февраль 2019 г	Заведующие филиалами	
--	--	----------------	-------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в филиалах поликлиники выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудование специальных площадок для автотранспортных средств для инвалидов с установкой специальных знаков и разметки	Май 2019 г	Зам. по АХЧ Косицин В.О.	
---	--	------------	-----------------------------	--

Главный врач



(подпись)

Стекланников В.Е.

(ФИО)

