

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области



Н.В.Мазина

2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное учреждение здравоохранения «Энгельсская городская поликлиника №4
 (наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте медицинской организации вкладка «Задай вопрос специалисту» расположена в	Улучшение организации работы сервисов «обратной связи» с потребителями услуг на официальном сайте медицинской	в течение года	Начальник информационно-аналитического отдела Трушина		

списке других страниц, что усложняет поиск сервиса «обратной связи» потребителей услуг	организации, вынесение вкладки «Задай вопрос специалисту» на баннер	Г.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Работники регистратуры, медицинские сестры, работники хозяйственной части допускают некорректное обращение с пациентами	Проведение рабочих совещаний с работниками по соблюдению этики и деонтологии, а также недопустимости конфликтных ситуаций с пациентами и их родственниками	ежемесячно	Заведующие отделениями МО: Аванесян А.К., Костина Т.В., Алимбаева А.К., Гриценко Е.Н., Яковлева О.А., Волоконская Т.А., Аметина Н.Б.	

Главный врач

(подпись)

(ФИО)

Трушина Г.П.
8927168652