



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Рабочая, 145/155, г.Саратов, 410012
Тел.: (845-2) 67-07-02; Факс (845-2) 51-63-00
E-mail: minzdrav@saratov.gov.ru

15.06.18

№ 11-01-33/5589

на № _____

**Руководителям медицинских
организаций области**

**Директору
ГКУ СО «Управление медицинской
помощи»
В.Ю. Ушакову**

**Информационное письмо
«О совершенствовании обеспечения
доступа посетителей к пациентам,
находящимся в отделениях
реанимации и интенсивной терапии»**

Министерство здравоохранения области во исполнение подпункта «в» пункта 1 Перечня Поручений Президента Российской Федерации от 23 августа 2017 года № Пр-1650, в целях совершенствования обеспечения доступа посетителей к пациентам, находящимся в отделениях реанимации и интенсивной терапии, направляет для использования в работе алгоритм организации доступа посетителей в отделения реанимации и интенсивной терапии, представленный 26.01.2018 на видеоселекторном совещании под председательством заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации Т.В. Яковлевой, а также рекомендуемые правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии и форму памятки для посетителей (письмо Минздрава России от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853) (прилагаются).

В целях реализации мероприятий по обеспечения доступа посетителей к пациентам, находящимся в отделениях реанимации и интенсивной терапии (далее – ОРИТ), с учетом особенностей и специфики основной деятельности медицинской организации, материально-технического оснащения, обеспеченности медицинскими кадрами, принимая во внимание опыт лучших практик реализации доступа родственников к пациентам, находящимся в ОРИТ (в том числе ГУЗ «Областная клиническая больница» и ГУЗ «Саратовская областная детская клиническая больница», медицинских организаций других регионов Российской Федерации), министерство здравоохранения области предлагает:

1. Разработать и утвердить внутренние локальные нормативные документы (приказы, правила, инструкции и т.п.), регламентирующие организацию доступа посетителей в ОРИТ медицинской организации.

2. Разместить на информационных стендах правила посещения пациентов, находящихся в ОРИТ - перед входом в ОРИТ, в приемных отделениях и иных помещениях, доступных для посетителей.

3. Разработать адаптированные памятки для посетителей, содержащие правила посещения ОРИТ.

4. Разместить информацию на официальном сайте (сайтах) медицинской организации в доступном виде для всех пользователей сети «Интернет».

5. Обеспечить:

индивидуальный график посещений для каждого пациента, находящегося в ОРИТ (с учетом возможности доезда посетителей из отдаленных районов области);

ознакомление посетителей с памяткой перед входом в ОРИТ под личную подпись (с сохранением подписи в медицинской карте стационарного больного или отдельном журнале);

возможность переодевания посетителей в одноразовую одежду (халаты, бахилы, шапочки, маски) и обработки рук антисептическими средствами;

постоянный контроль со стороны медицинского персонала ОРИТ за состоянием посетителей перед входом в ОРИТ;

возможность ежедневного общения посетителей с пациентом, находящимся в тяжелом состоянии (с учетом индивидуальных особенностей пациента, загруженности ОРИТ и т.д.).

6. Рассмотреть возможность:

выделения отдельного помещения (помещений) для создания доверительной обстановки при общении посетителей с лечащим врачом;

осуществления психологической подготовки посетителей перед входом в ОРИТ (при необходимости – психологическое сопровождение в процессе посещения ОРИТ).

8. Решать вопрос о привлечении посетителя (в качестве помощника медицинским работникам) к осуществлению ухода за пациентом, отдельных реабилитационных мероприятий в каждом конкретном клиническом случае, с учетом индивидуальных особенностей и возможностей посетителя (посетителей).

9. Осуществлять (при необходимости) обучение посетителей навыкам ухода за пациентом в домашних условиях.

10. Провести внеочередные практические семинары с сотрудниками ОРИТ, приемных отделений по вопросам обеспечения доступа посетителей к пациентам, находящимся в ОРИТ.

11. Обеспечить выполнение данных мероприятий на постоянной основе.

12. Взять на личный контроль вопросы организации доступа посетителей к пациентам, находящимся в ОРИТ.

Директору ГКУ СО «Управление медицинской помощи» В.Ю. Ушакову необходимо взять на контроль выполнение данных мероприятий, срок - постоянно.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Р.И. Пожидаев
67 06 27

М.Н. Берсенева



Алгоритм организации доступа посетителей в отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

1-й этап

Договоренность с руководителем ОРИТ о времени посещения (в зависимости от специфики отделения и состояния пациента: круглосуточно либо в отведенные для посещения часы)

Ознакомление посетителей с правилами посещения ОРИТ (в т.ч., получение ими на руки памятки)

2-й этап

Контроль мед.персонала ОРИТ: отсутствие у посетителей признаков острых инфекционных заболеваний, алкогольного или наркотического опьянения

Психологическая подготовка посетителей (при необходимости психологическое сопровождение в процессе посещения)

Расписка посетителя в медицинской документации пациента о факте ознакомления с правилами посещения и запись им своих данных (ФИО посетителя, степень родства и др.), либо данных доверенного лица

3-й этап

Переодевание посетителей в одноразовую одежду, обработка рук дезинфицирующими средствами

Посещение, возможная помощь в уходе за пациентом и определенных реабилитационных мероприятиях

При необходимости: обучение уходу за тяжелобольными после выписки из ОРИТ



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,

Москва, ГСП-4, 127994

тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

30 МАЙ 2016

№

15-1/10/4-2853

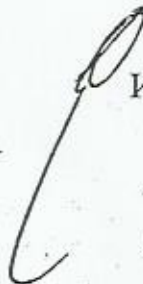
На №

от

Руководителям органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации в сфере
охраны здоровья

Во исполнение пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» 14 апреля 2016 г. Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет разработанные внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации и специалистами федеральных государственных медицинских учреждений информационно-методическое письмо «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и Форму памятки для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), для неукоснительного исполнения.

Приложение: на 3-х л. в 1 экз.


И.Н. Каграманян



О правилах

посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом № 323 ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Рекомендуемая форма памятки для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж
жена иное _____

Дата _____