

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Министр здравоохранения**  
**Саратовской области**

*Давыдов* Н.В.Мазина

« 11 » *сентября* 2019г.

### ПЛАН


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Аркадакская районная больница»  
 (наименование медицинской организации)  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте медицинской организации недостаточно информации о медицинской деятельности ЛПУ.	Оформить сайт медицинской организации в соответствии с приказом МЗРФ от 30.12.2014г. № 956н	1 квартал 2019г.	Алексеева Н.В., заместитель главного врача		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие оборудованной площадки для посадки для детских колясок.	Оборудовать площадку для детских колясок на территории детского поликлинического	2 квартал 2019г.	Полякова С.И., заведующая хозяйством		

	отделения.				
Недостаток свободных мест ожидания.	Дополнительно оборудовать места ожидания в поликлинике для посетителей.	1 квартал 2019г.	Полякова С.И., заведующая хозяйством		
Наличие очередей в регистратуру.	Оптимизировать работу регистратуры в доступности записи на прием к врачу/направление на госпитализацию. Проводить разъяснительную работу с населением о возможности записи по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг.	В течение года	Честнова Н.П., заведующая поликлиникой		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Обеспечить наличие кресла-коляски в поликлинике.	1 квартал 2019г.	Полякова С.И., заведующая хозяйством		
Санитарно-гигиеническое помещение не оборудовано для лиц с ограниченными возможностями.	Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении.	1 квартал 2019г.	Полякова С.И., заведующая хозяйством		
В медицинской организации отсутствует сопровождение инвалидов работниками медицинской организации.	Организовать сопровождение лиц с ограниченными возможностями при посещении поликлиники сотрудником медицинской организации.	Постоянно	Сурикова О.Н., старшая м/с поликлиники		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество указательных навигационных знаков внутри медицинской организации.	Разместить на всех этажах поликлиники указательные знаки, облегчающие навигацию пациентов.	1 квартал 2019г.	Сурикова О.Н., старшая м/с поликлиники		

Главный врач



Бочагова Т.В.

