



Н.В. Мазина
2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГУЗ "Саратовская городская клиническая больница № 2 им.В.И.Разумовского"
 (наименование медицинской организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Необходимо систематическое обновление информации на стендах.	Обновление информации на стендах в приемном отделении стационара и регистратуре поликлиники.	По мере необходимости	Зав. приемным отделением Кайдашева О.В. Заместитель главного врача по поликлиническому		
I. Открытость и доступность информации об организации					

				разделу работы Неевина И.Е.	
Требуется замена информационных стендов в вестибюле травмпункта.	Заменить информационные стенды в вестибюле травмпункта.	4-й квартал 2019 г	Заместитель главного врача по АХЧ Миронов С.В		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доступность питьевой воды в приемном отделении.	Выделить емкости для хранения и употребления питьевой воды. Обеспечить наличие в достаточном количестве питьевой воды в приемном отделении стационара.	Немедленно. Постоянно.	Зав. приемным отделением Кайдашева О.В.		
---	--	------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Устаревшие указатели.	Замена указателей пути движения пациентов по территории.	2-й квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по АХЧ Миронов С.В.		
-----------------------	--	---------------------	--	--	--

Главный врач



(ПОДПИСЬ)

Н.Е. Бакал

(ФИО)

Исполнитель: Гендляр Н.Г.
Тел.:392840

