



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного учреждения здравоохранения «Саратовская детская инфекционная клиническая больница № 5»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации на стендах в поликлинике размещена не в полном объеме	Разместить полную, достоверную и актуальную информацию о деятельности медицинской организации на стендах в помещениях поликлиники в соответствии с	I квартал 2019 г.	Исаева Наталья Сергеевна, зав. кабинетом статистики Ковтунов Дмитрий		

	нормативными документами		Владимирович, программист		
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет» не в полном объеме.	Разместить полную, достоверную и актуальную информацию о деятельности медицинской организации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом МЗ РФ № 956н от 30.12.2014г.	1 квартал 2019 год	Исаева Наталья Сергеевна, зав. кабинетом статистики Ковтунов Дмитрий Владимирович, программист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное количество мест для ожидания у кабинетов врачей – специалистов, в холлах	С целью улучшения комфортности пребывания пациентов в помещениях поликлиники увеличить количество мест для ожидания. Обеспечить дополнительной мебелью холлы на 1 и 2 этажах поликлиники для ожидания приёма.	4 квартал 2019 г.	Харитонова Вера Фёдоровна, главный врач, к.м.н. Кузнецов Олег Вячеславович, зам. главного врача по хозяйственным вопросам		
--	---	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

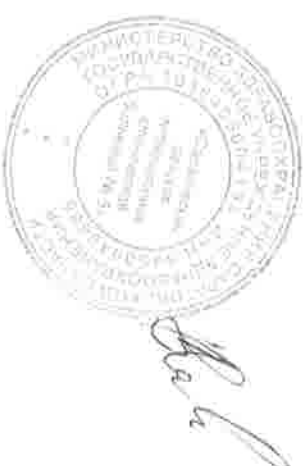
Санитарно – гигиеническое помещение не оборудовано для лиц с ограниченными возможностями.	В поликлинике, расположенной по адресу: ул. Московская, 40, дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение (на 1 этаже) для лиц с ограниченными возможностями	4 квартал 2019 г.	Харитонова Вера Фёдоровна, главный врач, к.м.н. Кузнецов Олег Вячеславович, зам. главного врача по хозяйственным		
---	--	----------------------	--	--	--

При входе в поликлинику, расположенную по адресу: ул. Комсомольская, 28/30, отсутствует кнопка вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями.	Оснастить вход в поликлинику, расположенную по адресу: ул. Комсомольская, 28/30, кнопкой вызова персонала для лиц с ограниченными возможностями.	4 квартал 2019 г.	Харитоновна Вера Фёдоровна, главный врач, к.м.н. Кузнецов Олег Вячеславович, зам. главного врача по хозяйственным вопросам		
--	--	-------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество навигационных знаков в поликлинике, расположенной по адресу: ул. Комсомольская, 28/30	Разместить указательные знаки, облегчающие навигацию пациентов в помещении поликлиники, расположенной по адресу: ул. Комсомольская 28/30	1 квартал 2019 г.	Мазаева Марина Сергеевна, врач педиатр кабинета здорового ребёнка		
--	--	-------------------	---	--	--

Главный врач



В.Ф. Харитоновна