

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Саратовской области



Н.В.Мазина

2019г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГУЗ «Энгельсская городская детская поликлиника №2» (наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в	Оформление информационных стендов в помещении ЛПУ, в соответствии с деятельностью учреждения и нормативно-правовыми актами	февраль 2019	Заведующий ОМК Мортикова М.В.		

помещении ЛПУ согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами				
Дистанционные способы взаимодействия («обратная связь, задать вопрос специалисту») расположены внизу на главной странице	Дистанционный способ взаимодействия («обратная связь, задать вопрос специалисту») для удобства посетителей сайта разместить на вкладке «Главная».	январь 2019	Начальник ИАО Михайлык А.И.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие колл-центра, для записи на прием к врачу	Оптимизация работы регистратуры, создание колл-центра	март 2019	Заместитель ГВ по медицинской части Галязиева Д.М., Главная мед.сестра Чернова М.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие сменных кресел-колясок	- Закупка сменных кресел-колясок. - Выделение цветом краевых ступеней лестничных маршей.	I полугодие	Начальник ХО Белоглазкин П.А.	
Нет дублирования надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, для маломобильных групп населения с нарушением зрения	- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		Заместитель ГВ по ЭВ Неуметова Г.Ю.	

Главный врач

(подпись)

Ермакова Н.В.
(ФИО)