**Как сообщить о нарушениях в Facebook**

Наилучший способ сообщить об оскорбительных материалах или спаме на Facebook — перейти по ссылке **Пожаловаться** рядом с размещенным материалом. Ниже приведены примеры того, как вы можете пожаловаться нам на материалы:

**Профили**

Чтобы пожаловаться на профиль:

1. Перейдите к профилю, на который хотите пожаловаться.
2. В нижнем правом углу фото обложки нажмите  и выберите **Пожаловаться**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

**Конец формы**

**Публикации**

Чтобы пожаловаться на публикацию:

1. Нажмите  в верхнем правом углу публикации.
2. Нажмите **Пожаловаться на публикацию** или **Пожаловаться на фото**.
3. Выберите вариант, который точнее всего описывает проблему, и следуйте инструкциям на экране.

**Конец формы**

**Публикации в Вашей Хронике**

Чтобы пожаловаться на публикацию какого-то человека в вашей Хронике:

1. В верхнем правом углу публикации нажмите .
2. Выберите **Пожаловаться на публикацию** или **Пожаловаться на фото**.
3. Выберите вариант, который точнее всего описывает проблему, и следуйте инструкциям на экране.

**Конец формы**

**Фото и видео**

Чтобы пожаловаться на фото или видео:

1. Нажмите на фотографию или видеозапись, чтобы развернуть их.
2. Наведите курсор на фото или видео и нажмите **Параметры** в нижнем правом углу.
3. Нажмите **Пожаловаться на фото** для отправки жалоб на фото или **Пожаловаться на видео** для отправки жалоб на видео.
4. Выберите вариант, который точнее всего описывает проблему, и следуйте инструкциям на экране.

Если у вас возникли проблемы с сообщением о чем-либо, войдите с компьютера и воспользуйтесь ссылками «Пожаловаться».

**Конец формы**

**Сообщения**

Примечание. Если вы хотите пожаловаться на секретную переписку, не заполняйте форму ниже. Вместо этого следуйте данным инструкциям:

**Как пожаловаться на секретную переписку в Messenger**

Если вы считаете, что сообщение, полученное в секретной переписке, противоречит нашим Нормам сообщества, вы можете пожаловаться на него. Подробнее о том, что такое секретная переписка.

Когда вы жалуетесь на секретную переписку, недавние сообщения из этой переписки расшифровываются и отправляются по защищенному каналу с вашего устройства команде помощи на проверку. Мы не сообщаем о том, что вы жалуетесь на переписку, лицу, с которым вы говорите.

Нарушением Норм сообщества может считаться травля или преследование, угрозы и сексуальное насилие или эксплуатация. Обратите внимание, что не все материалы, которые могут быть вам неприятны, нарушают наши Нормы сообщества. Если кто-то досаждает вам в секретной переписке в Messenger, вы всегда можете заблокировать этого человека в Messenger. Вы также можете заблокировать человека на Facebook.

Примечание. Участники секретной переписки могут настроить удаление сообщений. Вы можете пожаловаться на сообщения в течение некоторого времени после их исчезновения.

Чтобы пожаловаться на секретную переписку:

1. Откройте ту секретную переписку, на которую хотите пожаловаться.
2. Коснитесь имени этого человека сверху.
3. Коснитесь **Заблокировать или пожаловаться** > **Пожаловаться на переписку**.
4. Выберите категорию для своей жалобы и опишите то, что случилось, своими словами.
5. Коснитесь **Отправить**.

Мы не сообщим этому человеку, кто на него пожаловался. Обратите внимание, что не все материалы, которые могут быть вам неприятны, нарушают наши Нормы сообщества.

Конец формы

[Страницы](https://ru-ru.facebook.com/help/181495968648557?helpref=faq_content)

Чтобы пожаловаться на Страницу:

1. Перейдите на Страницу, на которую хотите пожаловаться.
2. Наведите курсор на **Еще** под фото обложки Страницы.
3. Выберите **Пожаловаться на Страницу**.
4. Выберите вариант, который точнее всего описывает проблему, и следуйте инструкциям на экране.

Если у вас нет доступа к Странице, на которую хотите пожаловаться, попросите друга сделать это.

Администрация Facebook проверит страницу и удалит любую информацию, нарушающую Нормы сообщества Facebook. Администрация Facebook также может предупредить ответственного человека или заблокировать его.

Конец формы

Группы

Чтобы пожаловаться на что-либо в группе:

 Найдите публикацию, на которую вы хотите пожаловаться.

 Нажмите  в верхнем правом углу.

 Выберите **Пожаловаться администратору**, чтобы пожаловаться на публикацию администратору, или **Пожаловаться/Пометить как спам**, чтобы отправить жалобу в Facebook.

Примечание. Если вы выберете пункт «Пожаловаться администратору», администратор узнает, кто отправил жалобу. Администраторы могут удалить или оставить публикацию или заблокировать автора публикации. Жалоба на публикацию администратору не приводит к отправке жалобы в Facebook.

**Конец формы**

**Конец формы**

**События**

Чтобы пожаловаться на мероприятие:

1. Перейдите на Страницу мероприятия
2. Нажмите  в верхнем правом углу.
3. Нажмите **Пожаловаться на мероприятие** и следуйте инструкциям на экране.

**Конец формы**

**Благотворительные акции**

Чтобы пожаловаться на благотворительную акцию:

1. В разделе благотворительной акции нажмите .
2. Выберите **Пожаловаться на благотворительную акцию**.

**Конец формы**

**Вопросы**

Чтобы пожаловаться на вопрос:

1. Нажмите  в верхнем правом углу вопроса.
2. Выберите **Пожаловаться администратору** или **Пожаловаться/Пометить как спам**.

Чтобы пожаловаться на ответ на вопрос, нажмите **X**, а затем нажмите **Пожаловаться**, чтобы оставить свою жалобу.

**Конец формы**

**Комментарии**

Чтобы пожаловаться на комментарий:

1. Перейдите к комментарию, на который вы хотите пожаловаться.
2. Нажмите **Скрыть** > **Пожаловаться**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

**Конец формы**

**Я не могу это видеть**

Если вы не можете пожаловаться на какие-либо материалы в Facebook, потому что у вас нет аккаунта Facebook или вы не видите темы, о которой хотите сообщить, зайдите в Facebook на компьютере и заполните форму:

## Пожаловаться на что-то на Facebook

Выберите вариант, который лучше всего описывает подтекст вашей жалобы, затем используйте ссылку или предоставленную информацию, чтобы оформить жалобу наиболее подходящим образом. Выбрав правильный вариант, вы помогаете нам и ускоряете рассмотрение вашей жалобы.

**Какой вариант лучше всего описывает ситуацию, на которую вы хотите пожаловаться?**

Мой аккаунт взломан

Хочу сообщить о материалах, которым не место на Facebook (например, фото, группа, Страница)

Хочу сообщить о поддельном аккаунте

Кто-то выдает себя за меня

Кто-то выдает себя за того, кого я знаю

Кто-то использует мой адрес эл.почты для своего аккаунта Facebook

Кто-то использует мои фотографии или фотографии моего ребенка без разрешения

Что-то на Facebook нарушает мои права

Мною найден пользователь, не достигший требуемого возраста

Некто угрожает опубликовать мою конфиденциальную информацию

Травля или преследования

Другое неприемлемое поведение

Более подробно с представленной информацией можно ознакомиться по ссылке: <https://ru-ru.facebook.com/help/181495968648557?helpref=faq_content>