

**Резолютивная часть решения  
Координационного совета по организации защиты  
прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и  
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского  
страхования в Саратовской области**

=====

г. Саратов

20 декабря 2023 года  
15:00 – 16:15

№ 10

Председательствующий: С.М. Заречнев

Секретарь: Л.М. Пичугина

Присутствовали члены Координационного совета:

Президент Ассоциации  
«Медицинская Палата Саратовской области»,  
главный врач ГАУЗ  
«Энгельсская городская больница № 2»

В.В. Агапов

Заместитель руководителя  
Территориального органа  
Федеральной службы по надзору  
в сфере здравоохранения по  
Саратовской области

Л.В. Обьедкова

Директор Саратовского филиала  
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Л.Н. Павлова

Директор филиала АО «МАКС-М»  
в городе Саратове

Т.В. Кирюхина

Приглашенные участники Координационного совета:

Заместитель министра здравоохранения -  
начальник управления охраны материнства и  
детства министерства здравоохранения  
Саратовской области

Д.А. Грайфер

Заместитель министра здравоохранения  
Саратовской области

А.М. Выкова

Заместитель директора  
ТФОМС Саратовской области

Н.В. Мазина

Заместитель директора филиала  
АО «МАКС-М» в городе Саратове

И.Н. Александрова

Главный врач ГУЗ «Областной клинический  
кардиологический диспансер»

В.А. Дудаков

Начальник отдела защиты прав застрахованных  
и экспертизы качества медицинской помощи  
АСП ООО «Капитал МС» - Филиала  
в Саратовской области

О.И. Устинова

Начальник отдела организации  
оказания медицинской помощи  
взрослому населению министерства  
здравоохранения Саратовской области

Н. А. Сопырева

В режиме видеоконференции приняли участие руководители и представители 88  
медицинских организаций Саратовской области

## ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

**1. Анализ оказания медицинской помощи на территории Саратовской области гражданам, застрахованным в системе ОМС, в том числе по результатам экспертного контроля по случаям проведения профилактических мероприятий, за период январь - сентябрь 2023 года. Результаты реэкспертизы, в том числе по случаям проведения медицинской реабилитации.**

Докладчик (до 15 мин.)

Мазина

Наталья Васильевна

- заместитель директора ТФОМС  
Саратовской области

**2. Результаты экспертного контроля по случаям проведения профилактических мероприятий взрослому населению (диспансеризация и профилактический осмотр) за период январь – сентябрь 2023 года. Основные проблемные вопросы. Предложения по устранению нарушений.**

Докладчик (до 7 мин.)

Павлова

Лариса Николаевна

- директор Саратовского филиала АО  
«Страховая компания «СОГАЗ-Мед»



**3. О результатах экспертного контроля случаев диспансерного наблюдения за период январь - сентябрь 2023 года. Причины дефектуры. Предложения по устранению нарушений.**

Докладчик (до 7 мин.)

Устинова

Ольга Ивановна

- начальник отдела защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи АСП ООО «Капитал МС» - Филиала в Саратовской области

**4. Информация о рассмотрении обращений застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Саратовской области за период январь - сентябрь 2023 года.**

Докладчик (до 7 мин.)

Александрова

Ирина Николаевна

- заместитель директора филиала АО «МАКС-М» в городе Саратове

**5. Информация по исполнению решений, принятых на заседаниях Координационного совета в 2023 году.**

Докладчики (до 5 мин.)

Мазина

Наталья Васильевна

- заместитель директора ТФОМС Саратовской области

Сопырева

Наталья Анатольевна

- начальник отдела организации оказания медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения Саратовской области

По первому вопросу Мазина Н.В. представила анализ оказания медицинской помощи на территории Саратовской области гражданам, застрахованным в системе ОМС, в том числе по результатам экспертного контроля по случаям проведения профилактических мероприятий, за период январь - сентябрь 2023 года. Результаты реэкспертизы, в том числе по случаям проведения медицинской реабилитации.

По второму вопросу Павлова Л.Н. доложила результаты экспертного контроля по случаям проведения профилактических мероприятий взрослому населению (диспансеризация и профилактический осмотр) за период январь - сентябрь 2023 года. Основные проблемные вопросы. Предложения по устранению нарушений.

По третьему вопросу Устинова О.И. доложила о результатах экспертного контроля случаев диспансерного наблюдения за период январь - сентябрь 2023 года, причинах дефектуры, о предложениях по устранению нарушений.

По четвертому вопросу Александрова И.Н. представила информацию о рассмотрении обращений застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Саратовской области за период январь - сентябрь 2023 года.

По пятому вопросу Мазина Н.В. и Сопырева Н.А. доложили информацию по исполнению решений, принятых на заседаниях Координационного совета в 2023 году.

### **Решение Координационного совета:**

#### **По первому, второму, третьему, вопросам:**

1. Принять к сведению информацию Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области и страховых медицинских организаций по обозначенным вопросам.

2. Министерству здравоохранения области рекомендовать:

2.1. Использовать результаты экспертного контроля (МЭЭ и ЭКМП) при принятии решений по дооснащению медицинских организаций недостающим медицинским оборудованием, в том числе за счет средств нормированного страхового запаса ТФОМС Саратовской области, а также при оценке результативности руководителей медицинских организаций.

Срок исполнения – в течение года.

2.2. Обратить особое внимание на оказание медицинской помощи профилактической направленности.

Срок исполнения - постоянно.

2.3. Осуществлять планирование ОДИЛИ в соответствии с техническими возможностями медицинских организаций и прогнозным исполнением за 2023 год.

Срок исполнения - до конца 2023 года.

2.4. Обеспечить актуализацию организующих приказов по маршрутизации пациентов для проведения ОДИЛИ.

Срок исполнения – 1 квартал 2024 года.

3. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Саратовской области рекомендовать:

3.1. Продолжить организацию экспертных мероприятий случаев оказания медицинской помощи с последующим информированием о результатах министерство здравоохранения области.

Срок исполнения – ежеквартально.

3.2. Продолжить рассмотрение каждого случая подозрения на ЗНО, выявленного при проведении профилактических мероприятий, с участием представителей медицинских организаций.

Срок исполнения – ежемесячно.



3.3. Обеспечить принятие системных мер на уровне МЭК в целях предотвращения необоснованного предъявления к оплате случаев проведения профилактических мероприятий.

Срок исполнения - в течение года.

4. Страховым медицинским организациям обеспечить:

4.1. Изучение результатов ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности при подготовке предложений по устранению системных нарушений, выявленных при оказании медицинской помощи в конкретных медицинских организациях.

Срок исполнения – постоянно.

4.2. Проведение опроса респондентов по удовлетворенности медицинской помощью с последующим изучением аудиозаписей звонков.

Срок исполнения – ежемесячно до 25 числа.

**По четвертому вопросу:**

1. Принять к сведению информацию от филиала АО «МАКС-М» в г. Саратове по обозначенному вопросу.

2. Министерству здравоохранения области рекомендовать поручить руководителям медицинских организаций обеспечить:

2.1. Рассмотрение заключений по результатам экспертного контроля каждого обращения (жалобы) и принятия мер по недопущению нарушений при оказании медицинской помощи в дальнейшем.

Срок исполнения – ежемесячно.

2.2. Контроль доступности телефонных аппаратов, размещенных в медицинских организациях, застрахованным гражданам для прямого доступа (без набора номера) на телефоны «горячих линий 8-800» СМО, работающих в системе ОМС на территории Саратовской области.

Срок исполнения – постоянно.

3. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Саратовской области рекомендовать продолжать анализ причин обращений (жалоб), результаты доводить до министерства здравоохранения области и рассматривать на заседаниях Координационного совета.

Срок исполнения – в течение года.

4. Страховым медицинским организациям обеспечить:

4.1. Оперативное взаимодействие с медицинскими организациями при рассмотрении обращений (жалоб), имеющих высокую социальную значимость.

Срок исполнения – в течение года.

4.2. Индивидуальное сопровождение оказания медицинской помощи застрахованным, обратившимся с жалобой на оказание медицинской помощи.

Срок исполнения – в течение года.

4.3. Контроль обращений, поступивших с телефонных аппаратов, размещенных в медицинских организациях, на телефоны «горячих линий 8-800» СМО, работающих в системе обязательного медицинского страхования в Саратовской области.

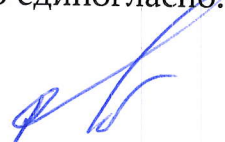
Срок – постоянно.

**По пятому вопросу:**

Принять к сведению информацию от ТФОМС Саратовской области и министерства здравоохранения Саратовской области по обозначенному вопросу и изменения в план работы Координационного совета на 2023 год.

Голосование: по всем вопросам решение принято единогласно.

Председательствующий



С.М. Заречнев

Члены Координационного совета:

Президент Ассоциации

«Медицинская Палата Саратовской области»,

главный врач ГАУЗ

«Энгельсская городская больница № 2»



В.В. Агапов

Заместитель руководителя

Территориального органа

Федеральной службы по надзору

в сфере здравоохранения по

Саратовской области



Л.В. Обьедкова

Директор Саратовского филиала

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»



Л.Н. Павлова

Директор филиала АО «МАКС-М»

в городе Саратове



Т.В. Кирюхина

Секретарь



Л.М. Пичугина

*Дилма*