

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области

Мазина Н.В. Мазина

« 30 » *март* 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное учреждение здравоохранения Саратовской области «Турковская районная больница»
(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме размещена информация о деятельности ГУЗ СО	Актуализировать и дополнить информацию о деятельности ГУЗ СО	Март 2019 г.	Главная мед.сестра Турина С.С.		

«Турковская РБ» на стендах в поликлинике РБ	«Турковская РБ» размещенную на стендах				
Информация о деятельности ГУЗ СО «Турковская РБ» размещается и актуализируется не своевременно на официальном сайте больницы в сети «Интернет»	Размещать и актуализировать своевременно информацию о деятельности ГУЗ СО «Турковская РБ» на официальном сайте РБ в соответствии с приказом №956 от 30.12.2014 г.	Постоянно в течение года	Системный администратор Шакин В.И.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие гардероба в помещении РБ	Оборудовать помещение под гардероб для больных	Апрель 2019 г.	Начальник АХО Лянник Р.С.		
Отсутствие мест для детских колясок	Строительство крытой колясочной согласно «нового стандарта поликлиники»	Октябрь 2019 г.	Начальник АХО Лянник Р.С.		
Отсутствие питьевой воды в здании поликлиники, детской консультации	Установить кулеры с питьевой водой в поликлинике и детской консультации	Июнь 2019 г.	Начальник АХО Лянник Р.С.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в поликлинике специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными физическими возможностями	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными физическими возможностями поручениями, расширить дверные проемы	Декабрь 2019 г.	Начальник АХО Лянник Р.С.		
Отсутствие сопровождающего работника для лиц с ограниченными физическими возможностями	Организовать сопровождение лиц с ограниченными физическими возможностями работником РБ при обращении в поликлинику	Январь 2019 г.	Главная медицинская сестра Туркина С.С.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество навигационных указателей внутри помещения поликлиники	Приобрести и установить дополнительно указатели, позволяющие ориентироваться внутри помещения поликлиники	Декабрь 2019 г.	Главная медицинская сестра Туркина С.С.		
--	---	-----------------	--	--	--

Главный врач
ГУЗ СО «Турковская РБ»



В.Н. Мельникова