

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области

Н.В.Мазина

2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения здравоохранения «Энгельсская городская поликлиника № 3»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности медицинской организации на информационном стендах размещена не в	Разместить актуальную информацию о деятельности ГАУЗ «ЭГП № 3» на информационном стендах в соответствии с нормативными	В течение 2019 года	Заведующая ОМО Лиманская Александра Анатольевна		

полном объеме	документами			
На официальном сайте ГАУЗ «ЭГП № 3» отсутствует дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (рубрика «Часто задаваемые вопросы»)	Разместить на официальном сайте медицинской организации рубрику «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2019 года	Заведующая ОМО Лиманская Александра Анатолевна	

III. Доступность услуг для инвалидов

Санитарно-гигиенические помещения в поликлинике не оборудованы для лиц с ограниченными возможностями	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в поликлинике для лиц с ограниченными возможностями	3 квартал 2019 года	Главный врач Ивановский Андрей Григорьевич	
--	---	---------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нарушение норм этики и деонтологии при общении с пациентами	Проводить рассмотрение вопросов этики и деонтологии на собраниях сотрудников в структурных подразделениях	В течение 2019 года	Заместитель главного врача по медицинской части Бахмутова Лариса Вадимовна	
---	---	---------------------	--	--

Главный врач

А.Г.Ивановский

