

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Саратовской области

 « 01 » февраля 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного учреждения здравоохранения Саратовской области
 «Медико-санитарная часть городского округа ЗАТО Светлый»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности медицинской организации размещена не в полном объеме	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на информационных стендах в соответствии с нормативными документами	до 01.02.2019 далее ежеквартально	Юрисконсульт Незальзова Е.А. И.о. заместителя главного врача по КЭР Крамар Е.А. Начальник отдела кадров Бахталге А.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие очередей в регистратуре	Организация работы Колл-центра	до 01.04.2019	Главный врач Передеев В.Ф. Медрегистратор Ковальчук Н.Ю.		
Отсутствие доступной питьевой воды в холлах поликлиники	Установка кулеров для воды в холлах поликлиники	до 01.05.2019	Начальник хозяйственного отдела Никитий Н.Р.к.		
Наличие очереди на прием к специалистам	Прием пациентов в соответствии с временем записи	2 квартал 2019	Главный врач Передеев В.Ф.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения поликлиники не оборудованы поручнями для передвижения лиц с ограниченными возможностями	Установка направляющих поручней в помещении поликлиники	до 01.06.2019	Начальник хозяйственного отдела Никитий Н.Р.к.		
Санитарно-гигиенические помещения не оборудованы для лиц с ограниченными возможностями	Оборудование санитарно-гигиенического помещения (установка поручней, расширение дверных проемов, оборудование универсальной кабины с выделением пространства для кресел-колясок)	до 01.10.2019	Начальник хозяйственного отдела Никитий Н.Р.к.		
Отсутствие условий доступности, позволяющих	Изготовление и установка табличек, дублирующих	до 01.10.2019	Начальник хозяйственного		

инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	отдела Никитий Н.Р.к.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточное количество навигационных знаков внутри медицинской организации	Размещение на всех этажах поликлиники указательных знаков, облегчающих навигацию пациентов	до 01.10.2019	Начальник хозяйственного отдела Никитий Н.Р.к. Главная медицинская сестра Лопухова Е.В.	

Главный врач



Передреев В.Ф.