

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Саратовской области



Н.В.Мазина

2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГУЗ «Саратовская городская клиническая больница №5»

(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности ЛПУ размещена на информационном стенде в помещении ГУЗ «СГКБ №5» в полном объеме	Информацию о деятельности ЛПУ, размещенной на информационном стенде в помещении ГУЗ «СГКБ №5», привести в соответствие перечню и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, обеспечивающими доступность,	I кв. 2019 г.	Зав. ОМО Колесник Л.П.		

наличность, полнота,
актуальность, полноту,
достоверность информации,
простоту и понятность ее
восприятия.

II. Комфортность условий предоставления услуг

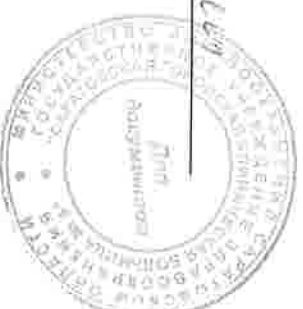
Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг (недостаточно количество зон ожидания)	Увеличение зон комфортного ожидания и пребывания пациентов.	I полугодие 2019 г.	Зам. гл. вр. по ХВ Сидоров А.Ю.		
	Развитие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	I полугодие 2019 г.	Зав. отд. IT Сериккалиева А.К.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Размещение дополнительной дублирующей звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	I кв. 2019 г.	Зам. гл. вр. по ГО и МР Лазутин В.В.		
	Организовать сопровождение пациентов с ограниченными возможностями в помещении ЛПУ работниками медицинской организации.	I кв. 2019 г.	Ст. регистратор Желтова Л.Я.		

Главный врач

(подпись)



Шамьонов М.Р.
(ФИО)