



« 31 » \_\_\_\_\_ 2019г.  
 \_\_\_\_\_ Н.В.Мазина

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГУЗ «Аткарская психиатрическая больница»**  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1. Размещение электронных образов документов. 2. Размещение сведений о медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг 3. Размещение сведений из документа об образовании (уровень образования, организация выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация.	I квартал 2019 года	Программист Черняков С.Н.		

4. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности)

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	Оборудование входных групп пандусами (стационарными или откидными)	II-III квартал 2019 года	Начальник хозяйственного отдела Чекинёв А.А.		
Неудовлетворенность инвалидов оказанием медицинских услуг в амбулаторных условиях	Размещение информационных табличек об обслуживании инвалидов I-II группы вне очереди	II-III квартала 2019 года	Начальник хозяйственного отдела Чекинёв А.А.		
Отсутствие парковочных мест для инвалидов на территории медицинской организации	Оборудование территории медицинской организации парковочными местами для инвалидов	III квартал 2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Чекинёв А.А.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие навигации внутри медицинской организации	Усовершенствование навигационных табличек и указателей	III квартал 2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Чекинёв А.А.		
---	--	---------------------	--	--	--

Главный врач



В.Ю. Резников