



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

от 21.05.2021 № 1261

г. Саратов

#### Об организационном обеспечении проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018 № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и на основании Положения о министерстве здравоохранения Саратовской области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 01.11.2007 № 386-П «Вопросы министерства здравоохранения области»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить уполномоченным лицом министерства здравоохранения области за организацию и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Выкову Асят Мугазовну – заместителя министра здравоохранения области.
2. Создать рабочую группу по организационному обеспечению и контролю проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в составе:

Выкова А.М.                    председатель рабочей группы, заместитель министра здравоохранения области;

Гордеева А.В.                    секретарь рабочей группы, директор ГУЗ «МИАЦ»;

Члены рабочей группы:

Кенженбетова Е.В.            заместитель министра здравоохранения области;

Грайфер Д.А.                    заместитель министра здравоохранения области – начальник управления по охране материнства и детства;

Ермолаева О.В.                председатель комитета организации медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения области;

Колоколов А.В.	советник министра здравоохранения области;
Овчинникова Т.А.	начальник отдела правового обеспечения министерства здравоохранения области;
Гамаюнова Т.В.	начальник отдела кадров министерства здравоохранения области;
Курганов С.В.	заместитель начальника управления организации работы министерства здравоохранения области;
Ушаков В.Ю.	директор ГКУ СО «Управление медицинской помощи».

### 3. Членам рабочей группы:

3.1 обеспечить рассмотрение текущих вопросов организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по мере необходимости;

3.2 обеспечить рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в течение одного месяца с даты поступления итогов от Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Саратовской области (далее – Общественный совет);

3.3 разработать комплекс мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

4. Начальнику отдела сводного экономического анализа и медицинского страхования министерства здравоохранения области Галушко И.А. обеспечить предоставление председателю рабочей группы перечня медицинских организаций, включенных в тарифное соглашение на текущий год, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно в срок до 1 февраля текущего года.

5. Советнику министра здравоохранения области Колоколову А.В. обеспечить:

5.1 ведение и актуализацию на официальном сайте министерства здравоохранения области раздела для размещения информации об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

5.2 организацию и контроль мониторинга выражения мнений пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте министерства здравоохранения области;

5.3 освещение хода проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте министерства здравоохранения области и в средствах массовой информации.

6. Заместителю начальника управления организации работы министерства здравоохранения области Курганову С.В. обеспечить:

6.1 своевременное размещение соответствующей информации о проведении и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения



информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с составом информации и порядком размещения, утвержденных уполномоченным органом;

6.2 контроль ведения мониторинга посещений гражданами и наличие отзывов о качестве условий оказания медицинской помощи на официальном сайте, о результатах которого уведомляет уполномоченное лицо министерства здравоохранения области за организацию и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также передает в ГКУ СО «Управление медицинской помощи» для рассмотрения и принятия мер по поступившим отзывам и обращениям;

7. Директору ГКУ СО «Управление медицинской помощи» Ушакову В.Ю. обеспечить:

7.1 рассмотрение отзывов граждан о качестве условий оказания медицинской помощи, размещенных на официальном сайте, с предоставлением результатов по устранению выявленных недостатков заместителю начальника управления организации работы министерства здравоохранения области Курганову С.В. для размещения на официальном сайте;

7.2 мониторинг выполнения планов медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, с предоставлением информации членам рабочей группы и Общественного совета ежеквартально в срок до 15 числа следующего за кварталом месяца;

7.3 содействие членам Общественного совета при выездах на территории медицинских организаций области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

8. Директору ГУЗ «МИАЦ» Гордеевой А.В. обеспечить:

8.1 подготовку проекта технического задания для конкурсных процедур по определению организации-оператора и предоставление членам рабочей группы ежегодно в срок до 1 июля;

8.2 формирование аналитических материалов о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

9. Руководителям медицинских организаций области, подведомственных министерству здравоохранения области, обеспечить:

9.1 постоянное информирование населения по вопросу выражения мнения о качестве оказания медицинских услуг в интерактивной форме и на бумажном носителе для проведения независимой оценки условий качества оказания медицинских услуг с использованием сайта учреждения, стендов в помещениях медицинских организаций, световых табло, персональной информации на бумажных носителях и т.д.;

9.2 беспрепятственный допуск членов Общественного совета на территорию медицинской организации и предоставление информации по их запросам;

9.3 формирование планов мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в соответствии с рекомендациями Общественного

совета по итогам проведения независимой оценки условий качества оказания медицинских услуг в течение 14 рабочих дней с момента опубликования результатов независимой оценки на официальном сайте;

9.4 принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, с предоставлением ежеквартальной информации в ГКУ СО «Управление медицинской помощи» в срок до 5 числа, следующего за отчетным кварталом.

10. Признать утратившим силу приказ министерства здравоохранения области от 26.11.2020 № 2633 «Об организационном обеспечении проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями».

11. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Выкову А.М.

**Министр**

**О.Н.Костин**