

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Саратовской области



Н.В.Мазина

2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного учреждения здравоохранения «Саратовская городская поликлиника №2»
(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте в разделе нормативная и справочная информация содержатся нормативные документы	1. Убрать с сайта нормативные документы, утратившие актуальность.	Январь 2019	Зам. по ОМР Монина Е.В., программист		

прошлых лет, утратившие актуальность (Территориальные программы госгарантий на 2017 и 2018 годы)	2. Осуществлять своевременную актуализацию информации о деятельности ГУЗ «СПП №2», размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет, в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Ликин Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Длительный срок ожидания записи к ряду	Продолжить работу по укомплектованию учреждения	В течение	Начальник отдела кадров	

врачей узких специалистов	врачами узкими специалистами, средними медработниками. Вводить дополнительный прием врачей специалистов и диагностических служб в выходные дни.	года	Трунова О.Н., Зам. по мед. части Сопырева Н.А.		
Увеличение времени ожидания приема врачей	Строго соблюдать очередность приема пациентов в соответствии с временем, указанным в талоне. Расширить % записи пациентов на прием через портал Госуслуги	постоянно	Главная м/с Немова О.М. Дежурный администратор Зам. по ОМР Монина Е.В., программист Ликин Е.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

В помещении поликлиники имеются порог и на пути перемещения пациентов, затрудняющие перемещения пациентов с ограниченными возможностями; не вся	По ЛПО № 1: 1. Контрастное выделение ступени на личную площадку перед входом в поликлинику 2. Контрастное выделение крайних ступеней лестничных пролетов внутри помещения 3. Установка тактильно-	2-4 квартал	Начальник хозчасти Будержина Г.Я, ведущий инженер Горбенко А.В.		
---	--	-------------	--	--	--

<p>информация имеет дублирование в тактильной форме, в лифте нет звуковых оповещений. Необходимо проведение ремонтных работ и установка дополнительных поручней</p>	<p>информационного уличного стенда</p> <p>4. Установка внутри помещения знаков тактильной информации (изменение направления, выход из помещения и т.п.)</p> <p>5. Установка тактильных наклеек на начало и окончание лестничных поручней</p> <p>6. Установка тактильной плитки на пол верхней площадки центрального входа</p> <p>7. Устранения порогов внутри зданий на пути перемещения пациентов</p> <p>8. Устройство в лифтовых кабинках информирующего звукового оповещения этажности</p> <p>По ЛПО № 2:</p> <p>1. Ремонт пола входного тамбура, устранение порогов</p> <p>2. Установка опорных поручней в санузле</p> <p>3. Обустройство в окне регистрации места для работы с инвалидами-колясочниками</p> <p>4. Установка внутри помещения знаков тактильной информации (изменение направления, выход из помещения и т.п.)</p> <p>По ЛПО № 4</p>				
---	---	--	--	--	--

	1. Установка тактильной таблички на входе в помещение					
--	---	--	--	--	--	--

Главный врач


(подпись)



Л.А. Гурьева
(ФИО)