

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Саратовской области

Мазина Н.В. Мазина
«11» февраля 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения здравоохранения «Саратовская стоматологическая поликлиника № 6»
(наименование медицинской организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность пациентов полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на сайте ГАУЗ «ССП №6».	Актуализация информации на сайте ГАУЗ «ССП №6» согласно приказу МЗ РФ от 30.12.2014 г. №956н	1 квартал 2019г.	Капкина О.В. – зав. ЛПО №1		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие свободных мест ожидания в коридорах ГАУЗ «ССП №6».	Для комфортного пребывания пациентов в поликлинике приобрести диваны.	1 квартал 2019г.	Юнусов Э.А. зам.гл.врача по АХР		
---	---	------------------	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие пандуса, подъёмной платформы для лиц с ограниченными возможностями. Организовать медицинскую помощь инвалидам на дому.	Для транспортировки мало-мобильной группы населения приобрести мобильный гусеничный лестничный подъёмник и портативную стоматологическую установку для оказания помощи инвалидам на дому.	1 квартал 2019г.	Юнусов Э.А. зам.гл.врача по АХР Кашкина О.В. – зав. ЛПО №1		
--	---	------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Неудовлетворённость отношением работников ГАУЗ «ССП №6» (доброжелательность, вежливость)	Провести совещание с сотрудниками ГАУЗ «ССП №6» о соблюдении этики, доброжелательности, вежливом отношении к пациентам.	1 квартал 2019г.	Кашкина О.В. – зав. ЛПО №1 Ковалёв И.Н. – зав. ортопедическим отделением Гаврюшин И.Е. – отв. за работу хирургического отделения		
---	---	------------------	--	--	--

Главный врач



(подпись)

М.Г. Чибриков
(ФИО)