

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Саратовской области

 Н.В.Мазина

«10» февраля 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Государственного учреждения здравоохранения Саратовской области «Красноармейская районная больница»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах в поликлиниках муниципальной организации размещена не в полном объёме.	Постоянно дополнять и проводить коррекцию информации на информационный стендах в учреждении.	До 15 февраля 2019г., постоянно при изменении	И.о. заведующей поликлиникой - Горбунова С.О., И.о. заведующей		

		информации	детской поликлиникой - Петрова Л.М.		
--	--	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие очереди в регистратуру	Оптимизация работы регистратуры: - с выделением медрегистратора для приёма вызовов на дом; - регистраторов-консультантов для приёма электронной записи; - регистраторов справочного окна.	Январь 2019 год.	И.о. заведующей поликлиникой - Горбунова С.О., И.о. заведующей детской поликлиникой - Петрова Л.М.		
Наличие очереди у кабинетов медицинских работников.	Оптимизация графика работы специалистов в соответствии со сроками установленными территориальной программой гос.гарантии с целью сокращения времени ожидания приёма врача. Привлечение молодых специалистов.	Январь 2019 год.	И.о. заведующей поликлиникой - Горбунова С.О., И.о. заведующей детской поликлиникой - Петрова Л.М.		
		В течении 2019 года.	Начальник отдела кадров – Кочнева Т.В.		
Недостаточно мест для ожидания пациентов	Установить дополнительные кушетки для ожидания пациентов.	Январь 2019 года.	Начальник АХО - Белусов В.Н.		
Неудовлетворительное состояние гардероба	Оборудовать помещение гардероба.	Февраль 2019 года	Начальник АХО - Белусов В.Н.		
Отсутствие питьевой воды	Приобретение кулеров для питьевой воды.	Май 2019 года.	Начальник ПЭО- Хиневич А.Н.		
Количество санитарно – гигиенических помещений не	Косметический ремонт санитарно – гигиенического помещения и	Март – Апрель 2019 года.	И.о. заведующей детской		

удовлетворяет потребности пациентов.	открытие дополнительной кабинки.		полклиникой - Петрова Л.М. Начальник АХО - Белоусов В.Н.		
Отсутствие мест для детских колясок	Оборудовать дополнительное помещение для детских колясок	Февраль 2019 года.	И.о. заведующей детской поликлиникой - Петрова Л.М. Начальник АХО - Белоусов В.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют выделенные парковочные места для автотранспорта маломобильных групп населения	Выделение парковочных мест для автотранспорта маломобильных групп населения с нанесением спецмаркировки	Май 2019 года.	Начальник АХО - Белоусов В.Н.		
Санитарно-гигиенические помещения не соответствуют требованиям для инвалидов – колясочников.	Расширение дверных проёмов для комфортного перемещения инвалидов – колясочников.	В течении 2019 года.	Начальник АХО - Белоусов В.Н.		
Наличие в Медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить: -тактильные наклейки на поручни, окончание перил; - тактильные нескользящие покрытия на пандусах.	В течении 2019 года.	Начальник АХО - Белоусов В.Н.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие указателей на кабинетах медицинских работников.	Доработать и разместить недостающие элементы системы навигации в поликлиниках.	Январь – февраль 2019 года.	И.о. заведующей поликлиникой - Горбунова С.О., И.о. заведующей детской поликлиникой - Петрова Л.М.		
--	--	-----------------------------	--	--	--

Главный врач

(подпись)

Баланов Д.В.

(ФИО)

Исполнитель: Живайкина А.П.
Тел:8(84550)21374

